

# Политика Конфиденциальности

## Информация об обработке персональных данных

Компания INFOBUS s.r.o., расположенная по адресу ул. Pod Harfou 938/42, почтовый индекс: 190 00, Прага рег. № 242 45 224, обеспечивает защиту персональных данных, которые вы нам передаёте. Сообщаем вам, что персональные данные, которые вы нам предоставляете, обрабатываются нами с максимальной ответственностью и должным образом. Вы имеете право потребовать от нас информацию о хранящихся у нас персональных данных, а также их изменение или удаление, если эти персональные данные были предоставлены с вашим согласием. Вы можете обратиться к нам или к доверенному лицу по защите персональных данных по любым вопросам, касающимся обработки ваших персональных данных. Пожалуйста, направляйте письменные запросы на юридический адрес нашей компании.

## Обработка персональных данных

Компания INFOBUS s.r.o. обрабатывает персональные данные исключительно на основаниях, установленных в действующих правовых нормах. Для обработки персональных данных должно выполняться по крайней мере одно из нижеприведенных законных оснований: согласие с обработкой персональных данных, выполнение договорных обязательств, выполнение обязательства администратора, законные интересы администратора.

### **Компания INFOBUS s.r.o обрабатывает нижеследующие персональные данные:**

**идентификационные данные**, под которыми подразумеваются имя и фамилия, пользовательский логин и пароль, номер и срок действия загранпаспорта, дата рождения, национальность и личный идентификационный номер;

**контактные данные**, которыми являются персональные данные, позволяющие связаться с Вами (т.е. e-mail, телефонный номер, адрес проживания и ваш контакт в социальных сетях);

**ваши настройки**, которыми являются данные вашей учётной записи, прежде всего сохранённый адрес и настройка рассылки;

**данные о ваших заказах**, которыми прежде всего являются данные о заказанных у нас услугах, платежи, включая номер расчётного счета и данные о рекламациях; информация о ваших клиентских картах (если таковые используются);

**данные о вашем состоянии здоровья**, которыми являются прежде всего информация об ограничении здоровья, связанном с использованием наших услуг (инвалидность, беременность);

**биометрические данные** в виде вашей динамической биометрической подписи;

**данные, содержащиеся в вашей оценке, предлагаемых нами услуг**, которыми является информация, приведённая в рецензии перевозки (или иных предоставленных услуг) на нашем сайте, а также фотографии, прикрепленные к рецензии;

**данные о ваших действиях на сайте**, включая действия при просмотре сайта через наше мобильное приложение. Товары и услуги, которые вы просматриваете, ссылки, по которым переходите, способ перемещения по сайту, а также данные об устройстве, с которого вы просматриваете наш вебсайт (а именно: IP-адрес и определяемое по нему положение, идентификация устройства, его технические параметры - операционная система и ее версия,

расширение экрана, используемый браузер и его версия, а также данные, полученные из cookie-файлов и подобных технологий для идентификации устройства);

**информация о ваших действиях при чтении сообщений**, полученных от нас: время открытия сообщений, данные об устройстве, с которого вы просматриваете сообщения (а именно: IP-адрес и определяемое по нему положение, идентификация устройства, его технические параметры - операционная система и её версия, расширение экрана, используемый браузер и его версия, а также данные, полученные из cookie-файлов и подобных технологий для идентификации устройства);

**производные данные**, которыми являются личные данные, полученные из ваших настроек, данные о заказанных у нас услугах, информация о ваших действиях на сайте, информация о ваших действиях при чтении сообщений, полученных от нас; в частности, Ваш пол, возраст, финансовое положение, действия, осуществляемые при покупке, отношение к различным услугам;

**данные, связанные с использованием колл-центра или посещением нашего офиса**, которыми являются прежде всего записи телефонных разговоров с колл-центром, идентификация направляемых вами сообщений, включая такие идентификаторы, как IP-адрес и записи с системы камер в наших офисах.

Обработка, которую мы можем сделать без вашего согласия, зависит от цели обработки и положения, которое вы по отношению к нам занимаете - являетесь ли вы лишь посетителем нашего сайта или зарегистрированным пользователем, или же оформляете заказ. Мы также можем обрабатывать ваши данные, если вы являетесь попутчиком пассажира, приобретавшего билеты, заказали у нас любую другую услугу, если вы общаетесь с нами по телефону или посещаете наш офис.

## **1. Если вы посетите наш вебсайт**

### **1.1 Использование cookie-файлов и дальнейших технологий**

При посещении нашего вебсайта, на вашем устройстве сохраняются, а в последствии и считываются cookie-файлы. Cookie - буквенно-числовой файл, хранящийся в вашем браузере или на жестком диске компьютера. Некоторые файлы cookie позволяют нам связывать ваши действия во время просмотра нашего сайта с момента открытия окна веб-браузера до его закрытия. В моменте закрытия окна браузера, cookies удаляются. Остальные остаются на устройстве в течение установленного промежутка времени и активируются каждый раз, когда вы посещаете сайт, создавший файл cookie. Мы также используем пиксельные тэги (также известные как web beacons), которые представляют собой небольшие изображения, которые имеют функцию, аналогичную cookies. По сравнению с cookies, хранящимися на жестком диске вашего компьютера, пиксельные теги являются неотъемлемой частью сайта. Для упрощения, обо всех этих технологиях мы будем говорить как о cookies. Cookies, сохраненные нашим сайтом в вашем устройстве, нами не только сохраняются, но и считываются. Далее в этом документе мы будем говорить только о хранении.

Некоторые cookies на вашем устройстве сохраняет наш сайт. Эти cookies помогают нам:

- идентифицировать вас при переходе между страницами нашего сайта и при повторных посещениях, например, чтобы мы могли запомнить ваш вход с определенного устройства и не запрашивать повторно ваш e-mail и пароль, либо чтобы мы сохранили данные о том, какую версию сайта нужно отобразить, если сайт предлагает в определенный момент несколько вариантов;
- отметить, что вы нам дали согласие на основании данного документа;

- с обеспечением безопасности, например, для понимания, что от вашего имени на сайте не действует злоумышленник от вашего имени;
- регистрировать, исследовать и устранять неполадки в работе нашего веб-сайта.
- следить за трафиком на нашем сайте, его отдельных страницах, создавать статистику и отчеты и оценивать эффективность рекламы;
- отображать разные виды нашего сайта, если мы тестируем новый функционал;

Таким образом Cookies и иные файлы необходимы для корректного отображения нашего сайта на вашем устройстве. Если вы заблокируете cookie-файлы в своём браузере, то наш вебсайт может отображаться некорректно на вашем устройстве, и мы не сможем предложить вам наши услуги.

Помимо вышеизложенного, при посещении нашего сайта на вашем устройстве происходит следующее:

- Мы отображаем контент нашего сайта, исходя из ваших потребностей, например, показываем в первую очередь, просматриваемые вами ранее продукты и услуги, целенаправленно отображаем предложения;

Также мы позволяем сохранять cookies-файлы третьим лицам, которые могут их использовать с целью:

- сбора данных о ваших действиях на нашем и других сайтах;
- отображения целенаправленных рекламных предложений в социальных сетях и на сайтах, отличных от нашего;
- подключения к социальным сетям, таким как Facebook, включая автоматический вход, предоставление таких функций, как кнопка «Мне нравится», или отображение целенаправленных предложений и рекламы в социальных сетях и других сайтах, отличных от нашего.

С целью отображения целенаправленных предложений и рекламы в рамках социальных сетей и сайтов, отличных от нашего, мы также передаём рекламным и социальным сетям информацию о ваших действиях на сайте. Однако, этим партнёрам мы не предоставляем ваших идентификационные данные.

Если вы не отключите в настройках приватности возможность использование cookies третьими лицами и возможность передачи ваших данных рекламным и социальным сетям, и после нашего уведомления вы нажмете на любое место на нашем вебсайте (вне панели с уведомлением) или на кнопку «Принимаю», которая является частью уведомления, то считается, что вы соглашаетесь с использованием cookies и передачей ваших данных рекламным и социальным сетям. Свое согласие можно отозвать в любой момент выключением данной функции в разделе Настройки приватности.

### **1.2 Использование персональных данных посетителей сайта**

При посещении нашего вебсайт, мы обрабатываем **данные о ваших действиях на сайте** на основании наших законных интересов (то есть без вашего согласия), с целью:

- получения информации, на основании которой мы сможем произвести улучшения нашего сайта; нашим законным интересом в данном случае является улучшение качества наших услуг ;
- создания статистик и отчётов, прежде всего, отслеживание посещаемости нашего сайта, его отдельных страниц и измерение эффективности рекламы; нашим законным интересом, в данном случае, является измерение эффективности нашего сайта и

расходов на рекламу, для этой цели мы можем на основе ваших действий на сайте получать **производные данные** и использовать их для реализации этого интереса;

- тестирования новых функций и приложений перед эксплуатацией, для того, чтобы избежать проблем с функциональностью этих нововведений в дальнейшем; нашим законным интересом является в данном случае функциональность наших услуг;
- Предотвращения хакерских атак на наш сайт, защиты его функциональности и безопасности ваших данных; нашим законным интересом, в данном случае, является защита нашего сайта и безопасность ваших данных.

Данные о ваших действиях на сайте мы дополняем следующей информацией:

- IP-адресом вашего устройства (адрес, при помощи которого вы общаетесь с иными устройствами в интернете);
- операционной системой вашего устройства, его версией и языковыми настройками;
- браузером, используемым на вашем устройстве, его версией и языковыми настройками;
- адрес веб-сайта (URL), по которому вы переходите на наш сайт.

В данном случае мы используем персональные данные на срок не более 38 месяцев. У вас есть **право подать претензию** против данной обработки.

**Данные о ваших действиях на сайте** мы обрабатываем на основании вашего согласия, выраженного при регистрации аккаунта или передачи Ваших персональных данных при проведении резервации услуг, с целью создания **целенаправленных предложений и реклам**, которые мы отобразим на сайте. Нашим законным интересом в данном случае является создание оптимального предложения для вас. Указанные данные мы дополняем **производными данными**, полученными на основании анализа. На основании этих данных мы разделяем наших пользователей на группы, и каждая из этих групп получит свое индивидуальное предложение. При дальнейших заказах у нас, мы будем использовать также и данные **о ваших заказах**.

В случае, если вы просмотрели предложение рейса или иной услуги на нашем сайте, то данный рейс или услугу мы можем отобразить на первой странице нашего сайта при следующем вашем посещении. В зависимости от того, какой рейс или услугу вы просмотрели, мы также можем судить о том, к какой группе клиентов вы принадлежите, и, соответственно, предоставить вам дополнительные услуги, которые могут вас заинтересовать.

В данном случае мы используем персональные данные в течение 2-х лет.

## **2. Если вы у нас регистрируетесь**

Для регистрации вам нужно посетить наш сайт. При посещении сайта на вас автоматически распространяется обработка данных, описанная в разделе **«Если вы посещаете наш веб-сайт»**. В случае регистрации на сайте, мы также проводим следующую обработку:

### **2.1. Обработка на основании выполнения условий договора**

В случае создания аккаунта на нашем сайте, мы обрабатываем ваши **идентификационные и контактные данные, ваши настройки, данные о ваших заказах** (если вы закажете у нас какую-либо услугу) на основании договора (без вашего согласия), для регулирования вашего пользовательского аккаунта. Договор, на основании которого осуществляется обработка, заключается в момент создания вашего аккаунта.

Мы используем персональные данные в течение срока действия вашего аккаунта. За исключением случаев, когда мы должны обрабатывать и защищать ваши данные по закону (например, в бухгалтерской системе).

## **2.2. Обработка на основании законного интереса**

В случае создания аккаунта на нашем сайте, мы обрабатываем ваши **идентификационные и контактные данные, ваши настройки, данные о ваших заказах** (если вы закажете у нас какую-либо услугу), а также данные о ваших действиях на сайте и данные о ваших действиях при чтении сообщений. Вышеперечисленное происходит на основании вашего согласия, с целью:

- получение информации, на основании которой мы сможем повысить качество наших услуг для вас в будущем, главным образом на основании информации о вашей удовлетворённости нашими услугами. Нашим законным интересом, в данном случае, является улучшение наших услуг для вас и предоставление индивидуальных предложений, а также предоставление рекламных предложений, которые мы можем вам **направить** по электронной почте, текстовым сообщением, при помощи соцсетей, сообщить по телефону или при помощи иных электронных средств, направить по почте или **отобразить** на нашем сайте. Эти предложения могут касаться продуктов и услуг, предоставляемых нами и третьими лицами. Нашим законным интересом в данном случае является эффективная реклама наших услуг.

Для подготовки индивидуального предложения для вас, мы анализируем вышеприведённые данные и получаем **производные данные**. Мы также можем собирать данные о ваших действиях на сайте, даже если вы не войдете в аккаунт (например, идентификация при помощи cookie). На основании этих данных мы разделяем наших пользователей по разным группам, и каждая из этих групп получит индивидуальное предложение.

В случае просмотра предложения рейса на нашем вебсайте или перехода по ссылке с предложением в электронном письме, которое было отправлено на ваш электронный адрес, при следующем посещении нашего сайта мы можем отобразить вам это предложение на первой странице. В зависимости от того, какой рейс вы просматриваете, мы также можем судить о том, к какой группе клиентов вы относитесь, и, соответственно, предлагать дополнительные услуги на сайте или по электронной почте, которые могут вас заинтересовать.

С целью создания целенаправленных предложений и реклам, которые будут отображаться на сайте (см. часть **«Если вы посещаете наш вебсайт»**), мы также используем данные о ваших заказах (если вы закажете наши услуги).

На основании нашего законного интереса (т.е. без вашего согласия) мы также используем **ваши настройки** для тестирования новых функций и приложений перед введением в эксплуатацию, так как это описано в части **«Если вы посещаете наш вебсайт»**.

С этой целью мы используем персональные данные в течение срока действия вашего аккаунта. У вас есть **право подать претензию** против данной обработки.

## **2.3 Обработка на основании согласия**

Если вы со своего аккаунта на нашем вебсайте напишите рецензию перевозчику, то мы обрабатываем ваши **идентификационные данные и данные, содержащиеся в Вашей оценке, предлагаемых нами услуг, включая вложенные фотографии**, в том числе и на основании вашего согласия с обработкой с целью обмена информацией о вашем удовлетворении услугами с иными пользователями нашего сайта. Мы используем персональные данные, пока вы не отзовете ваше согласие с обработкой.

### 3. Если вы оформите у нас заказ

В случае, если вы оформите заказ на нашем сайте, то на Вас распространится обработка, описанная в разделе **«Если вы посещаете наш вебсайт»**. Если вы оформите у нас заказ, то мы осуществим **Обработку на основании выполнения договора**.

#### 3.1 Обработка на основе договорных обязательств

Если вы, как физическое лицо оформите у нас заказ, то мы обработаем ваши персональные, идентификационные и контактные данные, а также данные о ваших заказах, с целью обработки вашего заказа.

Если вы, как представитель юридического лица оформите заказ на нашем сайте, то мы обработаем вышеперечисленные данные **на основании нашего законного интереса**, заключающегося в выполнении условий договора с лицом, которое вы представляете.

То, что мы используем вышеперечисленные данные для обработки вашего заказа означает, что мы используем их прежде всего:

- чтобы вы могли закончить оформление вашего заказа на сайте, чтобы данные не исчезли из незавершенного заказа;
- чтобы мы могли оказывать вам поддержку в процессе оформления заказа, например, отправить подтверждение;
- с целью оплаты за товары и услуги; в этой связи мы можем передать ваши данные нашим партнерам, поставщикам платёжных систем (см. раздел **«Кто обрабатывает ваши персональные данные и кому мы их передаем?»**);
- в связи с обеспечением и рекламацией оформленной услуги; в связи с этим мы можем передать ваши данные также и поставщику услуги (см. раздел **«Кто обрабатывает ваши персональные данные и кому мы их передаем?»**);
- в связи с вашими дальнейшими запросами, которые вы нам направите, например, при помощи колл-центра, (см. раздел **«Если вы общаетесь с нами при помощи разных каналов»**).

Для целей обработки вашего заказа на основе договорных обязательств, мы обрабатываем вышеперечисленные данные в течение срока, необходимого для обработки вашего заказа или выполнения договорного требования, как например рекламация.

#### 3.2. Обработка на основании законного интереса

В случае оформления заказа, мы сохраним ваши **идентификационные и контактные данные, а также данные о ваших заказах** на основании нашего законного интереса (без вашего согласия) с целью защиты юридических интересов и нашего внутреннего учета и контроля. В данном случае нашим законным интересом является защита юридических интересов и контроль надлежащего предоставления наших услуг. В связи с этим, по причине необходимости защиты юридических интересов, мы можем обработать и ваши **биометрические данные** (в том случае, если вы подпишете у нас в офисе электронную версию договора).

В случае оформления заказа, мы обрабатываем ваши контактные и идентификационные данные (если у вас есть аккаунт) на основании нашего законного интереса (без вашего согласия), а также данные о ваших заказах с целью получение информации, на основании которой мы сможем повысить качество наших услуг для вас в будущем, главным образом, информации о вашей удовлетворённости нашими услугами. Нашим законным интересом, в данном случае, является улучшение наших услуг и предоставление индивидуальных предложений, а также предоставления рекламных предложений, которые мы можем вам

**направить** по электронной почте, текстовым сообщением, при помощи соцсетей, сообщить их по телефону или при помощи иных электронных средств, направить по почте или **отобразить** на нашем сайте. Эти предложения могут касаться продуктов и услуг, предоставляемых нами и третьими лицами. Нашим законным интересом в данном случае является эффективная реклама наших услуг.

Для составления индивидуального предложения, мы проанализируем ваши **идентификационные и контактные данные**, а также данные о ваших заказах и получим дальнейшие **производные данные**. На основании этих данных мы разделяем наших пользователей по разным группам, и каждая из этих групп получит своё индивидуальное предложение. Если вы не являетесь зарегистрированным пользователем у нас на сайте, то мы не используем данные о ваших действиях на сайте, для составления индивидуального предложения.

В случае оформления билета или услуги на нашем сайте, мы можем отправить вам предложение сопутствующих услуг. По вашему заказу мы также можем судить о том, к какой группе клиентов вы относитесь, и, соответственно, предложить вам дополнительные услуги, которые могут вас заинтересовать. Если вы не являетесь зарегистрированным пользователем у нас на сайте, то мы не будем при составлении предложения ориентироваться на ваши действия на сайте.

Для реализации цели защиты юридических интересов и нашего внутреннего учета и контроля, мы обрабатываем данные в течение срока действия исковой давности (3 года), и 1 год по его истечению с учетом претензий, принятых в конце срока исковой давности. В случае юридического, административного или иного разбирательства мы обрабатываем ваши личные данные в необходимом объеме в течение всего срока разбирательства, а также в течение оставшегося срока исковой давности после его прекращения.

Мы используем персональные данные в течение 3-х лет с момента оформления заказа.

У вас есть **право подать претензию** против вышеупомянутой обработки, реализованной на основании нашего законного интереса.

### ***3.3. Обработка на основании выполнения правовых обязанностей***

Мы должны выполнять законом установленные обязательства. Если нам необходимо обработать ваши личные данные на основании правовых обязанностей, нам не нужно получать ваше согласие с обработкой. Основываясь на этой правовой базе, мы обрабатываем ваши **идентификационные и контактные данные, данные о заказах**, прежде всего, для соблюдения следующих законов:

- закона № 89/2012 Сборника законов, гражданский кодекс,
- закона № 634/1992 Сборника законов, о защите прав потребителей,
- закона № 235/2004 Сборника законов, о налоге на добавленную стоимость,
- закона № 563/1991 Сборника законов, о бухучете.

Для реализации **целей обработки на основе выполнения правовых обязательств** мы используем персональные данные в течение 10-х лет.

### ***3.4. Обработка на основании согласия***

В случае вашего согласия с обработкой персональных данных в момент оформления заказа, мы также можем обработать:

- ваши данные о состоянии здоровья, чтобы мы могли зарегистрировать ваши ограничения по здоровью во время поездок и гарантировать соблюдение этих ограничений при предоставлении наших услуг; такое согласие от вас должно быть явным;
- ваш личный идентификационный номер для вашей идентификации в случаях необходимости; без вашего согласия с обработкой личного идентификационного номера мы не сможем обеспечить оформление заказа ;
- ваш личный идентификационный номер для обеспечения денежных отчислений от вашего работодателя, если таковой предоставляет данные денежные отчисления через нашу компанию.

Для реализации целей **обработки на основании согласия** мы обрабатываем вышеуказанные данные в течение срока, необходимого для обработки вашего заказа или выполнения договорного требования, как например рекламация, либо же до момента аннулирования вашего согласия. В отдельных случаях мы можем сохранить ваши данные после отзыва согласия, если это необходимо для защиты наших юридических интересов. Впоследствии мы будем хранить эти данные в течение срока, описанного в разделе **«Обработка на основании законного интереса»**.

#### **4. Если вы закажете у нас страховку**

В случае заказа у нас услуги страхования, мы будем действовать в качестве администратора ваших персональных данных, и с целью обработки вашего заказа, обрабатываем ваши идентификационные данные. Как **обработчик** мы можем потребовать ваш личный идентификационный номер для страховой компании. Эти данные мы передаём страховой компании так как это описано в разделе **«Кто обрабатывает ваши персональные данные и кому мы их передаем?»**

#### **5. Если вы являетесь пассажиром или воспользовались у нас какой-либо иной услугой**

Если вы являетесь пассажиром или воспользовались у нас какой-либо иной услугой, мы обрабатываем ваши **идентификационные и контактные данные**:

- а) на основании нашего законного интереса обработки заказа нашего клиента.
- б) на основании нашего законного интереса получения информации, на основании которой мы улучшим качество наших услуг в будущем или получения информации для составления статистик и обзоров. Нашим законным интересом является улучшение услуг для наших клиентов;
- в) с целью исполнения законных обязанностей, прежде всего в соответствии с законом № 235/2004 Сборника законов, о налоге на добавленную стоимость, а также закону № 563/1991 Сборника закона, о бухучете;
- г) на основании нашего законного интереса с целью защиты юридических интересов и внутреннего учета, и контроля; В данном случае нашим законным интересом является защита юридических интересов и контроль надлежащего предоставления наших услуг.
- д) с вашего согласия, если для оформления заказа необходимо обработать личный идентификационный номер или данные о вашем состоянии здоровья. Такое согласие так же может дать ваше доверенное лицо;

Мы используем персональные данные для подготовки, заключения и исполнения договора с нашим клиентом в течение периода, необходимого для выполнения заказа. По истечению данного срока мы храним персональные данные на основании нашего законного интереса защиты юридических интересов и контроля надлежащего предоставления наших услуг, а именно в течение срока действия исковой давности (3 года), и 1 год по его истечению с учётом претензий, принятых в конце срока исковой давности. В случае юридического, административного или иного разбирательства мы обрабатываем



ваши личные данные в необходимом объеме в течение всего срока разбирательства, а также в течение оставшегося срока исковой давности после его прекращения. В данном случае нашим законным интересом является защита юридических интересов и контроль надлежащего предоставления наших услуг. С целью выполнения правовых обязанностей мы используем персональные данные в течение 10 лет.

У вас есть **право подать претензию** против данной обработки на основании законного интереса.

#### **6. Если вы общаетесь с нами при помощи разных каналов**

В случае общения с нами посредством различных каналов, прежде всего, через колл-центр, e-mail, онлайн чат и социальные сети, мы **обрабатываем ваши идентификационные и контактные данные, включая отчеты о прошедшей коммуникации и включая записи разговоров**, на основании нашего законного интереса (т.е. без вашего согласия) с целью:

- обработки ваших запросов; если вы оформили у нас заказ, и ваш запрос касается заказа, мы можем обработать его на основании выполнения условий контракта с вами;
- регистрации ваших запросов, чтобы мы могли проверить, исполняем ли мы их правильно и своевременно;
- доказательства того, что мы получили и обработали ваш запрос, например, если вы что-то у нас заказываете или реализуете право на рекламацию;

В данном случае мы используем персональные данные в течение 1 года с момента окончания предоставления нами опосредствованных услуг. У вас есть **право подать претензию** против обработки на основании нашего законного интереса.

#### **7. Если вы подпишетесь на нашу рассылку**

В случае подписания на нашу рассылку, мы будем обрабатывать **ваши контактные данные или ваши настройки** на основании вашего согласия с обработкой с целью рассылки **наших предложений**. С этой целью мы используем персональные данные, пока вы не отзовете ваше согласие с обработкой (т.е., не отпишитесь от рассылки).

#### **8. Если вы посетите наш офис**

Мы производим обработку **записи с системы камер видеонаблюдения**, на которую вы можете попасть, на основании нашего законного интереса (т.е. без вашего согласия) с целью защиты нашего и вашего имущества и лиц, находящихся в офисе и его близости, что также является нашим законным интересом.

В данном случае храним ваши персональные данные в течение максимум 7 дней.

### **ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ МЫ ПОЛУЧАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

В большинстве случаев мы обрабатываем персональные данные, которые вы предоставляете при оформлении заказа, создании и использовании аккаунта или общении с нами, например, посредством колл-центра. Мы также получаем персональные данные от вас, отслеживая ваши действия на нашем сайте и при чтении нашей с Вами переписки, записывая звонки в колл-центре и записях с камер видеонаблюдения в наших офисах. Мы также можем получить ваши персональные данные от третьего лица, например, если третье лицо приобретёт билет или другую услугу для вас.

Если вы воспользуетесь нашими услугами, то мы можем получить **дополнительные данные о ваших заказах** от банков, наших партнеров, управляющих платежными системами (всех тех лиц с которыми мы сотрудничаем на основании договора купли-продажи) например, данные о номере вашего счета или успешном осуществлении платежа.

### **Охрана Ваших персональных данных**

Компания INFOBUS s.r.o. ответственно относится к защите персональных данных, которые вы нам передаёте. Учитывая важность процесса обработки персональных данных, мы приняли соответствующие технические и организационные меры для защиты ваших персональных данных. К персональным данным, которые мы от Вас получили, не имеют доступа лица, без права пользования этими данными, так же мы не передаем их без Вашего согласия иным субъектам для дальнейшей обработки (если этого не требует закон или защита наших законных интересов).

### **Кто обрабатывает ваши персональные данные и кому мы их передаём?**

В случаях, описанных в разделе **«Почему и по какому праву мы обрабатываем персональные данные?»**, обработчиком персональных данных являемся мы. Это означает, что мы определяем вышеописанные цели, для которых мы собираем ваши персональные данные, определяем ресурсы обработки и отвечаем за корректность процесса обработки.

Ваши персональные данные мы можем передать иным субъектам, имеющим роль **администратора**, а именно:

- нашим партнерам, которые участвуют в осуществлении автобусных и ж/д перевозках пассажиров, как приведено в разделе **«Если вы у нас делаете заказ»**, а именно
  - партнерам, которые обеспечивают для нас перевозки пассажиров на автобусе и поезде (перевозчиков и продавцов автобусных и железнодорожных билетов)
  - партнерам-владельцам платежных систем с целью осуществления платежа, прежде всего, при оплате картой, а именно следующим компаниям: **Global Payments s.r.o.**, рег. №270889, **PayU S.A.** расположенная по адресу Грунвалдзка 182, 60-166 Познань, Польша; **Česká Spořitelna**, рег. № 45244782, расположенная по адресу: ул. Олбрахтова 1929/62, 140 00, Прага 4; **Fio banka**, рег. № 61858374 расположенная по адресу: ул. В Целници 1028/10, Прага 1, 110 00; **ING Bank Śląski S.A.**, рег. №: 634-013-54-75 расположенная по адресу ул. Соколска 34, 40-086 г. Катовице; **PayPal Inc**, Услуги осуществляются компаний PayPal Pte. Ltd., расположенной по адресу 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Сингапур, 038985; **Сбербанк**, рег. №: 250 83325, расположена по адресу У Трезорки 921/2 158 00 Прага 5, 15000; **Yandex**, ИНН: 7736207543, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16, 119034, **АО «КИВИ Банк»**, ИНН: 3123011520, Москва, мр-н Чертаново Северное, 1А, корп. 1; **ПАО «Сбербанк России»** филиал г. Смоленск, № 8609, ИНН 7707083893, г. Смоленск, ул. Им. Полка Нормандия-Неман 23, 214 025; система **LiqPay**, **ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»**, 01001, Украина, г. Киев, ул. Грушевского 1Д, ЕДРПОУ: 14360570; система **EasyPay**, **ООО «ФК «КОНТРАКТОВИЙ ДОМ»** 08135, Украина, Киевская обл., с. Чайки, ул. Валентины Чайки, 16, ЕДРПОУ: 35442539; **АО «Укрсиббанк»**: 04070, Украина, г. Киев, ул. Андреевская 2/12, ЕДРПОУ: 09807750; **ООО ФК «ВЕЙ ФОР ПЕЙ»**, 69037, Украина, г. Запорожье, ул. Независимой Украины, 39-А, офис № 27, ЕДРПОУ: 39626179; **ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»**, 01001, Украина, г. Киев, ул. Грушевского 1Д, ЕДРПОУ: 14360570

- туристическим агентствам и другим третьим лицам, которые предоставляют дополнительные услуги, связанные с вашим заказом, если им необходимы по той или иной причине ваши персональные данные. Например, в случае рассмотрения рекламации. Для обработки вашей рекламации необходимо содействие туристического агентства;
- партнёрам, которые для нас осуществляют резервацию авиабилетов в международных резервационных системах, прежде всего, компания Tickets UA (ТИКЕТС.ЮЭЙ), ЕДРПОУ: 36027535, г. Львов, ул. Зеленая, 44-В;
- страховым компаниям, в случае, если вы закажете у нас страховку, а именно: МАХИМА pojišťovna, a.s., рег. №: 61328464, ул. Italska 1583/24, 120 00, Прага 2 - Винограды
- на основании вашего согласия, предоставленного рекламным и социальным сетям, как приведено в разделе **«Использование cookie-файлов и дальнейших технологий, передача данных рекламным и социальным сетям»**, а именно:
  - **Seznam.cz**, a.s., рег. № 26168685;
  - **Google Ireland Limited** (рег. №: 368047), расположенная по адресу Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://policies.google.com/technologies/ads>
  - **Facebook Ireland Limited**, расположенная по адресу 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Ирландия. Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>
  - **Vkontakte** či **VK.com**, расположенной по адресу г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская 12-14, лит. А, пом. 1Н. Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://vk.com/privacy/eu>
  - **Odnoklassniki.com** или **Ok.com**, расположенная по адресу г. Москва, Ленинградский проспект д. 39, офис 79, 125167. Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://ok.ru/privacy>
  - **Telegram.org (TELEGRAM MESSENGER LLP)**, расположенная по адресу **71-75 Shelton Street, Covent Garden, Лондон, WC2H 9JQ**. Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://telegram.org/privacy>
  - **WhatsApp Ireland Limited**. Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://www.viber.com/terms/>
  - **Twitter** Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://twitter.com/en/privacy>
  - **Instagram** Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://instagram-together.com/safety/>
  - **WhatsApp Ireland Limited**. Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

При обработке персональных данных мы также пользуемся услугами иных обработчиков, которые обрабатывают персональные данные согласно нашим инструкциям и целям,

описанным в части «Почему и по какому праву мы обрабатываем персональные данные?»  
Таковыми **обработчиками** являются:

1. наши франшизы, которые обеспечивают работу наших филиалов;
2. наши торговые представители, обеспечивающие продажу наших услуг;
3. провайдеры “облачных сервисов” и других провайдеров технологий и поддержки, таких как Microsoft и Google;
4. владельцы маркетинговых инструментов, как, например, Google в рамках услуги Google Analytics и HotJar (HotJar Ltd, расположенная по адресу 3 Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Мальта), которые нам помогают с оптимизацией веб-сайта и персонализацией контента и предложений для вас;
5. владельцы маркетинговых инструментов, как, например, Google в рамках услуги Google Adwords, которые помогают нам с персонализацией контента и предложений для вас;
6. владельцы маркетинговых инструментов, как, например, Yandex в рамках услуги Yandex Direct (г. Москва, ул. Льва Толстого 16, 119034), которые помогают нам персонализацией контента и предложений для вас;
7. владельцы маркетинговых инструментов, как, например, Seznam в рамках услуги Sklik, которые помогают нам персонализацией контента и предложений для вас;
8. поставщики инструментов для администрации и записи телефонных звонков, а именно ЗСХ, Российская Федерация, бизнес-центр «Аврора», ул. Садовническая 82/2, г. Москва.
9. провайдеры СМС и онлайн чатов в случае, если они обрабатывают персональные данные для обеспечения нашей с вами коммуникации: ООО «СМС Трафик», ОГРН: 1057746117384, ИНН: 7705642257, КПП: 774301001, Российская Федерация, г. Москва, Ленинградский проспект, 80, кв. 37, 125 190;
10. провайдеры бухгалтерских услуг, прежде всего система **Pohoda**, рег. № 2531314, расположенная по адресу Za Prachárnou 4962/45, 586 01 г. Йиглава; **1С**, ООО “Техноцентр Маяк IT”, 79000, Украина, г. Львов, ул. Сахарова, 43, офис № 207, ЕДРПОУ: 40920500

Мы также выступаем в роли обработчика персональных данных в следующих ситуациях:

1. мы заключаем с вами договор от имени перевозчиков или мы обрабатываем рекламу от лица перевозчиков;
2. мы заключаем с вами договор от имени туристического агентства или мы обрабатываем рекламу от лица туристического агентства;
3. мы заключаем с вами договор от имени третьей стороны, которая предоставляет дополнительные услуги к вашему билету или авиабилету или другие услуги, или мы обрабатываем рекламу, поданную вами от имени такой третьей стороны;
4. для страховой компании «Максима»;

#### **ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ВНЕ ГРАНИЦ ЕС**

В рамках передачи данных нашим обработчикам, перечисленным в разделе «**Кто обрабатывает ваши персональные данные и кому мы их направляем?**», мы также можем

передавать ваши данные в третьи страны за пределы Европейской экономической зоны, которые, тем не менее, обеспечивают адекватный уровень защиты персональных данных.

## **Право на получение информации**

Вы имеете право потребовать, чтобы компания ООО «ИНФОБУС» сообщила Вам, какие именно персональные данные и в каком объеме у нее обрабатываются и какие дальнейшие сопутствующие права, связанные с обработкой ваших данных, у вас имеются. Об этом вы можете узнать из этого документа «Защита персональных данных клиентов». В случае, если, вы не знаете, какие персональные данные о вас мы обрабатываем, вы можете запросить от нас подтверждение, обрабатываются ли нами ваши персональные данные, и если да, то вы имеете право получения доступа к этим персональным данным. В рамках права на доступ вы можете потребовать копию обрабатываемых персональных данных, причем первую копию (последующие - за плату) мы предоставим Вам бесплатно в течение 30-ти дней, в исключительных случаях - не позже, чем в течение 90 дней. Мы вовремя сообщим Вам о продлении срока предоставления подтверждения, если такая ситуация возникнет. Если Вам потребуются хранящаяся у нас информация о Вас, прежде всего, нам потребуются удостовериться, что Вы являетесь именно тем лицом, информация о котором запрашиваете. В случае необходимости мы имеем право запросить дополнительную информацию для идентификации вашей личности, прежде чем предоставим вам персональные данные. В случае необходимости Вы имеете право потребовать дополнительную информацию о Вашей идентификации, прежде, чем мы предоставим Вам обрабатываемые персональные данные.

Мы имеем право отказать в требованиях на получение информации, которые необоснованно либо несоответствующим способом повторяются, либо же ее получение требует неоправданных усилий, либо получения такой информации невозможно (например, из архивных или систем резервного копирования, и т.п.)

## **Обновление данных, право на исправление**

Поскольку персональные данные могут с течением времени изменяться (например, меняется фамилия), мы будем вам благодарны за своевременные оповещения о подобного рода изменениях. Информирование об изменении персональных данных крайне необходимо для того, чтобы мы могли выполнять свои обязанности администратора надлежащим образом.

С этим связано и ваше право на исправление персональных данных, которые у нас хранятся. Если вы обнаружите, что хранящиеся у нас данные уже неактуальны, вы имеете право потребовать их исправления.

## **Право на ограничение обработки**

В некоторых случаях, помимо права удаления, вы можете воспользоваться правом ограничения обработки ваших персональных данных. Это право накладывает на нас обязательство в течение определённого срока ограничить обработку ваших персональных данных. Мы вынуждены ограничить обработку персональных данных в случаях:

- Отрицания вами достоверности имеющихся персональных данных; обработка останавливается до выяснения обстоятельств;
- Обработка ваших персональных данных происходит без достаточной на это правовой основы (например, в обработке задействовано больше персональных данных, чем это необходимо для конкретного случая), однако вы предпочтёте не удалять эти данные, а ограничить их обработку, с тем что в будущем вам всё равно предстоит их предоставить;

- ваши персональные данные уже не требуются для вышеприведённых целей обработки, однако вам они необходимы для определения, выполнения или защиты ваших юридических интересов
- В случае официальной претензии против обработки. Право на претензию описано в разделе «Претензии». В течение срока рассмотрения вашей претензии, мы обязаны ограничить обработку ваших данных.

## **Право на передачу**

Вы имеете право получить от нас все ваши персональные данные, которые вы нам предоставляли ранее, и которые мы обрабатываем на основании вашего согласия и выполнения условий контракта. Мы предоставим вам ваши персональные данные в структурированном, стандартно используемом и машиночитаемом формате. Чтобы мы могли, на основе ваше заявления, перевести ваши данные, речь может идти только о данных, которые мы автоматически обрабатываем в наших электронных базах данных.

## **Претензии**

В случае, если у вас есть сомнения, что ваши персональные данные, обрабатываются согласно действующим законам Чешской Республики и Европейского Союза, вы имеете право подать претензию, а мы проверим законность вашего требования. Сообщаем вам, что вы имеете право подать претензию против обработки персональных данных контрольному управлению по защите персональных данных, расположенному по адресу:

### **Управление по защите персональных данных**

**Prík. Sochora 27**

**170 00, Прага 7**

## **Право на удаление**

Если Вы когда-то выразили своё согласие с обработкой персональных данных, то вы имеете право в любой момент его отозвать, а мы, в свою очередь, обязуемся удалить персональные данные, которые мы обрабатываем на основании вашего согласия. Право на удаление не распространяется на данные, обрабатываемые в рамках выполнения договорных обязательств, законных оснований или законных интересов. Если какие-либо Ваши данные хранятся в системах резервного копирования, которые автоматически обеспечивают устойчивость наших систем и выполняют функцию защиты данных от их утраты в случае аварии, мы не способны удалить эти данные из систем резервного копирования. Зачастую это технически невозможно. Тем не менее, эти данные далее никак активно не обрабатываются и не послужат для дальнейшей обработки в каких-либо целях.

В некоторых случаях вы имеете право потребовать удаления ваших персональных данных. Заявление должно быть подано таким образом, чтобы заявитель мог быть точно идентифицирован. Ваши персональные данные будут немедленно удалены, если выполняется одно из следующих условий:

- ваши персональные данные уже не требуются для цели, для которой они обрабатывались;
- отзовёте согласие с обработкой персональных данных, причем речь идет о данных, к обработке которых ваше согласие обязательно, а у нас в свою очередь нет иной причины, на основании которой мы бы в дальнейшем могли обрабатывать эти данные;
- воспользуетесь правом подать претензию против обработки (см. далее, часть Право подать претензию против обработки) персональных данных, которые обрабатываются

на основании наших законных интересов, и мы установим, что никаких подобных законных интересов, которые бы обосновывали обработку, не имеем;

- вы считаете, что наша обработка персональных данных перестала соответствовать общеобязательным правилам.

Однако, помните, что если речь пойдёт об одной из этих причин, это не означает, что мы немедленно удалим все ваши персональные данные. Данное право не применяется в случае, если обработка ваших персональных данных и впоследствии необходима для исполнения наших обязательств или защиты юридических интересов (см. часть «**Почему и по какому праву мы обрабатываем персональные данные?**»).

## **Право подать жалобу**

Реализацией прав вышеуказанными способами не отменяет ваше право подать жалобу в соответствующий надзорный орган. Вы можете реализовать это право прежде всего в случае, если считаете, что мы обрабатываем ваши персональные данные необоснованно или не соблюдаем общеобязательные правовые нормы. Вы можете подать жалобу против нами осуществляемой обработки персональных данных в Управление по защите персональных данных, расположенное по адресу ул. Pplk. Sochora 27, 170 00 Прага 7

## **Куда можно обратиться**

По всем вопросам, касающимся защиты Ваших персональных данных, пожалуйста, обращайтесь по адресу электронной почты

[gdpr@bussystem.eu](mailto:gdpr@bussystem.eu)

либо по адресу:

**Компания INFOBUS s.r.o.**

Pod Harfou 938/42

190 00, Прага 9

Актуальная контактная информация находится по ссылке [www.infobus.eu](http://www.infobus.eu)

Ваше заявление будет рассмотрено в течение одного месяца. В исключительных случаях, рассмотрение может продлиться сроком до двух месяцев, о чём вы будете заранее уведомлены.

## **Доверенное лицо по защите персональных данных**

Помимо клиентского центра, по всем вопросам, связанным с обработкой ваших персональных данных, в распоряжении имеется **доверенное лицо по защите персональных данных**. Связаться с доверенным лицом можно по адресу электронной почты: [gdpr@bussystem.eu](mailto:gdpr@bussystem.eu).

либо по адресу:

**NDPO services s.r.o.**

Ул. Ludvíka Kuny 866

27204, г. Кладно